

Document pour la navigation sur le site Web

Pour les détaillants du Canada : ca.napoleonmerch.com

Pour les détaillants des États-Unis : us.napoleonmerch.com

Le présent document contient des instructions étape par étape sur la navigation du site et pour passer une commande. Vous pouvez regarder le tutoriel vidéo ici : [Vidéo sur la navigation du site Web](#)

Ouvrir une session/Créer un compte

Lorsque vous utilisez le site Web du programme vestimentaire pour **la première fois**, vous devez créer un compte en vous rendant à la page de connexion, située en haut à droite.

Veillez lire et suivre les directives pour ouvrir une session. Cliquez sur « Créer un nouveau compte » en bas de la page, en dessous des champs relatifs au nom d'utilisateur et au mot de passe.



Se connecter

Connexion pour les revendeurs et les distributeurs - Veuillez utiliser votre numéro de compte client comme nom d'utilisateur.
Connexion pour les chargés de compte et les associés - Veuillez utiliser votre adresse e-mail Napoléon ou Continental comme nom d'utilisateur.

 Gardez-moi connecté
[>Créer un nouveau compte](#)
[>Identifiant ou mot de passe oublié](#)

Saisissez les renseignements suivants pour créer votre compte.

Account Profile

General Information

Name *

Company Name

Phone Email *

Username *

Password *

Confirm Password *

Dans la section « Préférences » vous pouvez choisir de vous inscrire pour recevoir des courriels sur **les stocks, les promotions ou les offres d'une durée limitée.**

Preferences

I want to receive occasional newsletters

<p>Billing Information</p> <p>Company</p> <p>Name</p> <p>Address 1</p> <p>Address 2</p> <p>City</p> <p>State/Province</p> <p>Zip/Postal Code</p> <p>Country</p> <p>Phone</p> <p>Fax</p> <p>Email</p>	<p>Shipping Information</p> <p><input type="checkbox"/> Same as billing</p> <p>Company</p> <p>Name</p> <p>Address 1</p> <p>Address 2</p> <p>City</p> <p>State/Province</p> <p>Zip/Postal Code</p> <p>Country</p> <p>Phone</p>
---	--

Please note that any changes you make to your profile will not affect pending orders.

Cancel

Save

Cliquez sur « Sauvegarder » au bas de la page pour terminer la création de votre compte.

Barre de navigation en haut à gauche

La barre de navigation en haut à gauche contient les menus suivants : Page d'accueil, FAQ, Comment commander et Contactez-nous.

[Accueil](#) [FAQ](#) [Comment commander](#) [Contactez-Nous](#)

La *Foire aux questions* peut servir de guide pour obtenir des réponses aux questions courantes.

La page *Comment commander* contient un document pdf sur la navigation du site Web.

La page *Contactez-nous* contient un formulaire et une adresse courriel pour toute question, demande ou commentaire.

[Accueil](#) » [Contact](#)

Programme d'articles vestimentaires Napoléon et Continental

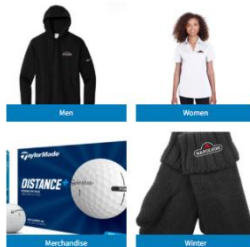
Si vous avez des questions ou des demandes de renseignements, veuillez remplir les informations suivantes ou envoyer un e-mail à hello@goodthingspromo.com et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Magasiner sur le site

Vous pouvez magasiner les vêtements pour homme ou pour femme ou les articles promotionnels de marque. Vous pouvez magasiner les produits Napoléon ou Continental à partir de la page d'accueil ou de la barre au centre.

CAN'T FIND WHAT YOU'RE LOOKING FOR?

Let's make it just for you.
Request a Custom Order!



Co-op claims are now submitted on your behalf!

[Boutique Napoléon](#) [Achetez Continental](#)

CONTINENTAL STORE



Le nom, le prix et le numéro d'article de tous les articles sont indiqués.

Après avoir cliqué sur un article, vous pouvez lire la description du produit et voir les couleurs et les tailles offertes. Veuillez à vous reporter au tableau des grandeurs dans les images. Ensuite, choisissez la quantité, la couleur et la taille de l'article souhaité.



Télécharger



MEN'S/UNISEX TOPS AND JACKETS	XS	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL	5XL
Neck (inches)	13-13.5	14-14.5	15-15.5	16-16.5	17-17.5	17.5-18	18.5-19	19.5-20	20.5-21
Chest (inches)	33-35	35-38	39-41	42-44	45-48	49-52	53-56	57-60	61-64
Sleeve Length (inches)	32	33-33.5	34-34.5	35-35.5	36-36.5	37-37.5	38-38.5	38.5-39	39-39.5
Sleeve Length Tall (inches)				37-37.5	38-38.5	39-39.5	40-40.5	40.5-41	41-41.5

[Retour à la liste](#)

Polo à manches courtes Macta pour hommes

Article # SW-16627 [Imprimer](#) [Courriel](#)

[Aperçu](#) [Couleurs](#) [Tailles](#) [Logo du concessionnaire sur la manche droite](#) [Impression](#)

Le polo Macta est 100 % micro polyester et comprend des coutures contrastées qui attirent le regard. Col dans le même tissu, bande intérieure de cou contrastée et contraste de couleur sous le col. Patte à trois boutons avec boutons teints assortis.

Quantité:	1
Prix (unité):	43,00 \$ CA

QTÉ

Couleur

Taille

Logo du concessionnaire sur la manche droite

Vous pouvez ajouter le même article en différentes tailles ou couleurs, le tout sur la page du produit. Par exemple, vous pouvez commander 20 chemises Macta bleues de grande taille, et 10 chemises Macta grises de très grande taille.

QTÉ 20	Couleur Bleu chiné/fumée noire
	Taille L
	Logo du concessionnaire sur la manche droite Logo du concessionnaire (5,00 \$ CA)
QTÉ 10	Couleur Gris foncé chiné/fumée noire
	Taille XL
	Logo du concessionnaire sur la manche droite Aucun logo de concessionnaire

Ajout d'un logo

Si vous souhaitez ajouter le logo de votre entreprise sur le vêtement, choisissez l'option « Logo du détaillant » dans le menu déroulant. L'ajout du logo de votre entreprise coûte **5,00 \$ de plus par article**.

Sur la plupart des articles vestimentaires, le logo de Napoléon ou de Continental se trouve au niveau de la poitrine, à gauche, et le logo du détaillant facultatif se trouve sur la manche droite.

Si vous ne désirez pas de vêtement avec votre logo, choisissez l'option « Aucun logo du détaillant ».

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Ajouter au panier au bas de la page du produit.

* Remarque : Si vous avez choisi l'option « Logo du détaillant » dans le menu déroulant du produit, on vous demandera alors de téléverser votre logo. Veuillez lire les Renseignements d'impression sur cette page concernant le téléversement de votre logo. Les lignes directrices et les recommandations se trouvent aussi ci-dessous :

Le logo de Napoléon ou de Continental se trouve au niveau de la poitrine, à gauche, sur la plupart des articles vestimentaires.

Le logo du détaillant se trouve sur la manche droite sur la plupart des articles vestimentaires.

Il n'y a aucuns frais de montage. Vous devez payer cinq 5,00 \$ supplémentaires par article pour ajouter votre logo. Par exemple, pour dix chemises, vous devez payer 50 \$ supplémentaires (5 \$ x 10 articles).

La vente de tout article sur lequel figure le logo du détaillant est ferme.

Limite d'un (1) logo de détaillant. Le logo peut être imprimé en couleur ou brodé.

Un fichier en format .eps ou .ai est préférable, mais d'autres formats pourraient être acceptés. Le temps de traitement de votre demande peut varier en fonction de l'élaboration de l'impression du logo.

Texte d'impression et Mise en page

Veillez indiquer l'alignement du texte entre parenthèses après chaque ligne, par exemple: « Ceci est la ligne 1 (centrée) »

Couleur d'impression du Texte

Taille, police, et autres informations pour l'impression du Texte

Description d'impression du Logo

Couleur d'impression du Logo

Joindre le Logo




Choose File No file chosen

Résumé de la commande

Veillez à bien vérifier les articles dans votre panier. Vous pouvez continuer à magasiner ou passer à la caisse.

Résumé du panier

Voici une liste des articles actuellement dans votre panier. N'oubliez pas que vous devez cliquer sur paiement au bas de cette page lorsque vous avez terminé de sélectionner les produits.

Produit	Prix à l'unité	Qté	Autre	Ext. Prix
 Polo à manches courtes Macta pour hommes Article #:SW-16627 Détails : L, Heather Blue/Black Smoke, Dealer Logo Right Sleeve: Dealer Logo Type : Commande	48,00 \$ CA	20	 	960,00 \$ CA
				960,00 \$ CA

[< Continuer mes Achats](#)

[Valider ma Commande >](#)

Passer à la caisse

À cette étape, veuillez lire et passer en revue les **** Étapes suivantes ****.

Fournissez les renseignements généraux, de facturation et d'expédition. Ces champs se rempliront automatiquement si vous êtes déjà connecté. On vous demandera également de fournir votre numéro de compte.

Lorsque vous avez rempli tous les champs, cliquez sur « Continuer » au bas de la page.

Paiement

Veillez bien vérifier vos renseignements, puis procéder au paiement.

Remarque : Les agents peuvent saisir leur code promotionnel pour le paiement.


Remarque : Les demandes de remboursement coop seront soumises à 360 Insights une fois que votre commande aura été facturée, pour un crédit de 75 % de votre achat avant taxes si des fonds sont disponibles.



Informations de paiement

Veillez entrer vos informations de paiement ci-dessous. Les factures de Good Things peuvent être soumises à napoleon@360insights.com pour un crédit de 50 % de votre achat avant taxes sur votre compte client.



Mode de paiement -- Choisissez-en un --	
Carte de crédit #	
Date d'expiration de la Carte - Mois -	Année - Année -
Code de sécurité 	
Nom sur la carte	

Confirmation

Pour chaque commande en ligne passée, vous recevrez deux courriels à l'adresse fournie sur le site Web. Veuillez noter les points suivants :

Courriel 1

Confirmation du programme d'articles vestimentaires Napoléon et Continental

Si vous avez coché la case « Renseignements d'expédition du panier » au moment de passer à la caisse, vous recevrez ce courriel automatique. Nous vous informons que votre demande a bien été reçue.

Courriel 2

Approbation requise

Ce courriel vise à vous demander de passer en revue les produits que vous avez commandés et de nous envoyer votre approbation avant la finalisation et l'expédition de votre commande.

Nous ne traiterons pas votre commande avant d'avoir reçu votre approbation définitive.

Merci de votre patience dans le cadre du nouveau lancement du programme d'articles vestimentaires.

Pour toute demande à propos **des commandes ou des produits** :

hello@goodthingspromo.com

Pour tout **commentaire** à propos du programme ou du site Web : Marketing Services

MarketingServices@napoleon.com



Foire aux questions

Q : Quelle est la politique de retour?

R : Nous acceptons les retours sur les produits qui portent le logo Napoléon ou Continental seulement. La vente de tout article sur lequel figure le logo du détaillant est ferme. Pour les retours, veuillez envoyer un courriel à l'adresse hello@goodthingspromo.com.

Q : Puis-je retourner un article si la taille ne convient pas?

R : Nous vous recommandons fortement de consulter le tableau des grandeurs des articles vestimentaires avant de passer votre commande. Veuillez envoyer un courriel à l'adresse hello@goodthingspromo.com pour demander un retour en raison d'une taille incorrecte.

Q : Puis-je modifier une commande déjà passée?

R : Vous recevrez un courriel « Approbation requise » de l'adresse hello@goodthingspromo.com vous demandant de passer en revue et d'approuver votre commande. C'est à ce moment que vous pouvez demander à apporter des changements, avant de soumettre votre approbation définitive. Une fois la commande passée, il n'est plus possible de la modifier.

Q : Quand recevrai-je ma commande?

R : Toutes les commandes seront expédiées dans les deux semaines suivant la réception du courriel de confirmation.

Q : Quelles sont les options d'expédition?

R : Toutes les commandes sont expédiées par voie terrestre, sans frais supplémentaires. La livraison par service de messagerie varie en fonction de l'adresse d'expédition. L'expédition prioritaire est offerte pour un coût supplémentaire. Veuillez envoyer un courriel à l'adresse hello@goodthingspromo.com pour obtenir les options d'expédition.

Q : Ai-je besoin d'un compte pour passer une commande?

Oui, vous avez besoin d'un compte pour acheter quelque marchandise sur le site Web. Veuillez vous rendre à la page de connexion en haut à droite pour créer un compte.

Q : Puis-je utiliser mes dollars co-op pour mes commandes d'articles vestimentaires?

R : Les factures provenant de Good Things peuvent être envoyées à l'adresse napoleon@360insights.com pour obtenir sur votre compte un crédit de 50 % du montant de votre achat avant taxes. Vous pourrez utiliser les dollars co-op directement sur le site Web à partir du premier trimestre de 2024. Nous enverrons de plus amples détails plus tard au cours de l'année.

Q : Quelles modes de paiement sont acceptés?

R : Visa et Mastercard.